

Bezpečnostní zásady

Náš přístup k datům, nejen z pohledu GDPR

FinKoper od svého vzniku přistupuje ke klientským datům s velkou obezřetností. Vaše data využíváme pouze pro fungování vašeho účtu. Nikdy jsme je nikomu neprodávali, ani bez vašeho přímého souhlasu nesdíleli.

Data jsou uložena na serverech v zahraničí. Jsou dostupná pouze pod vaším heslem přes rozhraní **FinKoperu**. Veškerá komunikace probíhá šifrovaně přes zabezpečený protokol HTTPS. Hesla ukládáme pomocí funkce bcrypt.

1. Jaká data máme

FinKoper má o vás především data nutná pro vystavení faktury a fungování účtu a pak data, která do něj vložíte o svých obchodních partnerech. Jde tedy typicky o registrační email, IČO klienta, fakturační údaje. O vašich obchodních partnerech pak jejich emailové adresy a jméno.

Sekundárně vzniknou data tím, že s vámi komunikujeme — typicky pro účely podpory — nebo tím, že si ke svému obchodnímu kontaktu vložíte poznámku, vyplníte si kontaktní osobu apod.

Cookies

Používáme cookies pro **chod aplikace**, pro **analýzu návštěvnosti** na prezentačním webu (Google Analytics) a pro **vyhodnocování účinnosti reklam** (Google Adwords, Facebook).

2. Co s daty děláme

FinKoper nikdy **neprodával ani nesdílel** data se třetími stranami bez vašeho přímého souhlasu. A tím není myšleno, že je takový souhlas schovaný v obchodních podmínkách. Ne. **Přímý souhlas** vždy znamenal, že v momentě, kdy bychom někomu dávali vaše data, musíte kliknout na tlačítko, u kterého je jasně vysvětleno, s čím dáváte souhlas.

Příklad takového souhlasu je předání údajů pro složitější zpracování příznání daně z příjmů účetnímu.

Výjimku tvoří služby nutné k chodu **FinKoper** - např. poskytovatel serverové infrastruktury.

Zálohování dat

FinKoper žije na něčem, čemu se říká virtuální server. Data na serveru se zálohují jednou denně, databáze ještě častěji. Data se navíc kopírují do geograficky vzdálené lokality pro případ, že by hlavní servery zasáhl požár, povodeň, nebo jiná čertovina. Případnou obnovu ze záloh zajišťujeme samozřejmě my.

3. Smazání dat

Všechna vaše data z aplikace automaticky okamžitě smažeme, jakmile smažete svůj účet. Ještě 45 dní jsou pak v zálohách, které ale slouží pro obnovení celé aplikace. Nejsou uzpůsobeny k tomu, aby se z nich brala data jen pro jednoho klienta.

Dlouhodobě uchováváme hlavně emailové konverzace, které jste měli s naším týmem podpory, pro řešení případných reklamací.

Co můžete pro ochranu svých dat udělat na vaší straně?

Doporučujeme používat nějakého **správce hesel** jako je 1Password, nebo Lastpass. Stačí si pak pamatovat jedno heslo a všechna ostatní si pamatuje a generuje správce hesel.

Pravidelně svá zařízení aktualizujte a nezůstáváte přihlášení do **FinKoperu**, pokud od počítače odcházíte nebo ho s někým sdílíte.

Máte k vašemu počítači a přihlašovací údajům do **FinKoperu** přístup pouze vy? Nesdílejte s nikým své heslo a spolupracovníky pozvěte jako další uživatele.